

AP. Salud digital



TÉRMINOS Y CONDICIONES



Aseguradora Solidaria
de Colombia

¡Siempre junto a ti!



AP. Salud digital

A través de nuestro portal Like Solidaria puedes comprar tu seguro de AP SALUD DIGITAL y la póliza será enviada a través del correo electrónico que hayas suministrado. Este correo electrónico será enviado en un plazo máximo de 12 horas hábiles, una vez confirmado el pago satisfactorio por medio de la pasarela de pagos.

De acuerdo con la Ley 1581 del 2012 de protección de datos, autorizo a Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, para almacenar, recolectar y gestionar mis datos personales para el suministro de información y educación financiera, ofrecimiento comercial de los productos, así como los servicios inherentes a la actividad aseguradora, realización de encuestas de satisfacción de clientes, fines estadísticos y en ciertas situaciones realizar la transferencia internacional de mis datos para cumplir con las finalidades del tratamiento.

Para conocer más información sobre las políticas, procedimientos, derechos y obligaciones que buscan proteger tu privacidad y condiciones, ingresa a <https://www.aseguradorasolidaria.com.co/enlaces-de-interes/politica-de-privacidad.aspx>

Contamos con 2 planes donde podrás verificar los límites asegurados de cada uno. En cada ítem del plan de tu preferencia mencionamos la descripción y características elegidas y si aplica, la cantidad de eventos permitidos por año.

En Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, contamos con los canales adecuados para brindarte toda la información necesaria como correo electrónico, chat corporativo, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, llamadas telefónicas y medios físicos.

Llamada gratuita: 018000 512021 • Línea Solidaria: #789





Condiciones de Suscripción Anual Automática

Autorizo a Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, para que realice el cargo anual en el medio de pago que he utilizado para adquirir el Seguro de Salud Digital con los beneficios del plan contratado anualmente.

Declaro conocer que Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, realizará el cobro automático haciendo uso del medio de pago que registré para adquirir mi Seguro de Salud Digital. Conozco y acepto que, en caso de que la transacción no se pueda realizar ya sea por bloqueo o cambios de tarjeta de crédito, Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, me notificará por correo electrónico acerca de la imposibilidad del cobro, y será mi responsabilidad actualizar el medio de pago. En caso de no presentar pagos después de 30 días, tengo conocimiento que la póliza quedará cancelada.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, informará de manera oportuna sobre eventuales cambios en la tarifa del plan contratado. Lo anterior, mediante comunicación vía correo electrónico y antes de que se genere el cobro respectivo. Anualmente, Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa, hará un cobro con el monto definido dentro del plan contratado.

Este cobro se hará el día de la fecha de corte. Se entiende por fecha de corte el día en que el usuario adquirió el Seguro de Salud Digital por primera vez.

Declaro conocer que podré revocar la autorización del cargo recurrente de mi Tarjeta de Crédito desde el botón “Cancelar Suscripción Automática”, o a través del #789, Chat corporativo, página web www.Likesolidaria.com.co o app Solidaria radicando una PQR.



¡Adquirir servicios médicos de calidad es una prioridad, tenerlos a un clic es una realidad!

¡Contáctanos!

Línea Solidaria

#789

Desde tu móvil Claro, Tigo, Movistar y Avantel.

WhatsApp Business - Cami 
A través de nuestra página web.

018000 512 021

Gratis desde cualquier ciudad del país

www.aseguradorasolidaria.com.co • Síguenos como: /SolidariaCo  

Defensor del Consumidor Financiero:

Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá

Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229

Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.